

وثيقة الشروط المرجعية

تطوير سياسة سياسة تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية الخاصة بالمنتدى الاجتماعي التنموي

تاريخ الدعوة لعرض السعر: 29-8-2023

تاريخ تسليم عرض السعر: 2023-9-5

موقع العمل: قطاع غزة

التاريخ المتوقع للترسية: 2023-9-7

حول المنتدى:

المنتدى الاجتماعي التنموي هو مؤسسة أهلية تعمل في فلسطين منذ عام 2006، تعمل على استثمار الأدوات الأكثر تأثيراً في دعم الإنسان الفلسطيني وفق منهج شمولي يقوم على احترام حقوق الإنسان والقيم المدنية لإحداث تغيير مجتمعي بروح وطاقة شبابية.

ينفذ المنتدى مشروع دور الشباب كقادة للتغيير في مجتمعاتهم في غزة وفق نهج شمولي – Yalla Change ضمن مشروع المواطنة الفاعلة في الضفة الغربية وقطاع غزة، بالشراكة مع مؤسسة المجتمعات العالمية بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

يسعى المشروع إلى تحسين المشاركة المدنية للشباب من كلا الجنسين بما في ذلك ذوي الإعاقة في محافظات غزة وتعزيز استخدام الأدوات الرقمية في المناصرة وحملات التوعية. بالإضافة إلى زيادة الكفاءة والبناء المؤسسي.

الخدمة المطلوبة:

في إطار زيادة كفاءة المنتدى وتنظيم العمل نسعى لتطوير مجموعة من السياسات الداخلية للمؤسسة، ومنها سياسة تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية التي تسعى إلى تقديم مبادئ توجيهية للاسترشاد بها في تنفيذ عمل المؤسسة وتدخلات المشروع لضمان الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا والمعلومات الرقمية.

وتنتقل من هذه الخدمة إلى تحقيق الأهداف التالية بشكل رئيسي:

1. توضيح مفاهيم الحماية الرقمية والخاصة للموظفين والعاملين في المؤسسة.
2. ضبط وتحديد حالات انتهاك الخصوصية للبيانات والمعلومات.
3. ضمان الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.
4. إجراءات لضبط انتهاك الخصوصية وحماية البيانات للمؤسسة.

سيقوم الاستشاري بتنفيذ المهام التالية:

1. تطوير عرض فني ومالي يتضمن بيان وطرق العمل والوسائل والأدوات التي سيتم استخدامها في تطوير السياسة.
2. توضيح خبراته السابقة في المجالات ذات العلاقة.
3. المشاركة في اجتماعات تحضيرية مع فريق المنتدى حتى يتم تحديد آلية العمل وتقديم تقرير استهلاكي لضمان الفهم المتبادل.
4. تطوير سياسة سياسة تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية الخاصة للمنتدى الاجتماعي التنموي، وتسليم نسخة منها باللغتين العربية والانجليزية.
5. جمع التعليقات من فريق العمل ونقاشها وتنقيح المسودة المقدمة.
6. عقد لقاء توجيهي مع فريق العمل لتوضيح سياسة تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية.

شروط خاصة:

- 1) على المتقدم أن يكون شركة مرخصة حسب الأصول.
- 2) يتم تقديم السعر بعملة الدولار.
- 3) في حال وجود خطأ في المبلغ الإجمالي، سيقوم المنتدى الاجتماعي التنموي باعتماد سعر الوحدة.
- 4) يلتزم المورد بالأسعار التي يضعها والمنتدى الاجتماعي التنموي غير مسئول عن أي ارتفاع أو انخفاض في سعر صرف العملات وبناءً عليه لن تقوم الجمعية بتعويض أي مورد عن فرق وتغيير سعر العملة.
- 5) لا يعتبر هذا العرض ملزماً للمنتدى الاجتماعي التنموي بأي حال من الأحوال.

- (6) لن يتم دفع قيمة الخدمات إلا بحضور مندوب عن المنتدى الاجتماعي التنموي و استلامها وتسليمها حسب الأصول.
- (7) يتم تسديد المبالغ المستحقة من خلال شيك أو حوالة بنكية بعد انتهاء عملية التوريد واستلامها مع كافة معززات الصرف المطلوبة.
- (8) يجب على الشركة المتقدمة إرفاق السيرة الذاتية للشركة وفريق العمل ضمن العرض الفني.
- (9) الجمعية غير ملزمة بأقل الأسعار، وبدون إبداء الأسباب.
- (10) العرض المقدم ساري المفعول حتى 90 يوما من تاريخ تقديمه.
- (11) الكميات الواردة في العرض المقدم قابلة للزيادة والنقصان وفق متطلبات العمل لدى المنتدى.
- (12) تلتزم الشركة بأن جميع الحقوق محفوظة للمنتدى الاجتماعي التنموي ويمنع استخدامها بأي حال من الأحوال لأي جهة أخرى بدون موافقة مكتوبة من المنتدى
- (13) تلتزم الجهة الاستشارية المنفذة بتسليم تقرير نهائي كامل باللغتين ومفصل لكافة مراحل العمل والنتائج لتنفيذ الخدمة المذكورة بشكل دقيق.
- (14) يجب توقيع المتقدم على جميع صفحات مستند الوثيقة المرجعية وتسليمه بظرف مغلق بحد أقصى يوم الثلاثاء الموافق 2023-9-5 لدى الدائرة المالية بالمنتدى الاجتماعي التنموي غزة – شارع حبوش – عمارة حجي - الطابق السادس - هاتف رقم: 2824290-08.

المؤهلات المطلوبة:

- خبرة موثقة لا تقل عن (5) سنوات في مجال تطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية او اي خدمات ذات العلاقة.
- فهم واضح وشامل لسياق العمل المؤسسي للمنظمات الأهلية، وقضايا العمل التنموي، ومواكبة الجوانب القانونية لها في السياق الفلسطيني وفي قطاع غزة.
- القدرة على الإلتزام بكل ما هو مطلوب في الوثيقة المرجعية.

معايير التقييم

سيتم تقييم العروض المقدمة بنسبة 50 % للسيرة الذاتية والأعمال السابقة والعرض المالي بنسبة 50 % حسب معايير التقييم التالية:

#	المعيار	الدرجة
1	الخبرات السابقة للشركة في تقديم خدمات استشارية مشاهبة .	10
2	خبرة الاستشاري/ية أو فريق العمل المقترح لتنفيذ الخدمة	10
3	وضوح العرض الفني (الأهداف ، المنهجية ، المخرجات ، الإطار الزمني)	30
4	العرض المالي وملاءمة التكلفة	50
	إجمالي الدرجات	100

مدة تنفيذ الخدمة:

سيتم تنفيذ الخدمة المطلوبة من تاريخ التعاقد مع الجهة المنفذة لمدة شهر من تاريخ التعاقد،

الالتزامات المالية:

سيتم الدفع بعملة الدولار الأمريكي بشكل شهري بموجب بمطالبة مالية يقدمها المتقدم مرتبطة بالتقدم بإنجاز المهمة واعتمادها من قبل طاقم المنتدى الاجتماعي التنموي، وذلك من خلال حوالة بنكية أو شيك خلال شهر كحد أقصى من تقديم المطالبة.

التواصل:

يمكنكم التواصل مع المنتدى الاجتماعي التنموي للاستفسار حول هذه الخدمة من خلال: منسق المشروع: هديل أبو زيد على هاتف رقم: 082824290 جوال: 0562525205 أو عبر البريد الإلكتروني hadeel@sdf-pal.org أو من خلال زيارة مقر المنتدى في عمارة حجي – الطابق السادس، شارع حبوش، غزة.

جدول بيان الخدمة المطلوبة:

#	الصف والمواصفات	الوحدة	عدد الوحدات	سعر الوحدة بالدولار الأمريكي	التكلفة الإجمالية بالدولار الأمريكي
1.	تطوير سياسة تكنولوجيا المعلومات والحماية الرقمية للمنتدى الاجتماعي التنموي	يوم عمل	8		
الإجمالي بالأرقام بالدولار الأمريكي:					
الإجمالي بالحروف بالدولار الأمريكي:					

بيانات مقدم عرض السعر

	اسم الشركة المتقدمة
	رقم المشتغل المرخص
	المدير المسؤول
	جهة الاتصال بالشركة
	العنوان
	الهاتف
	الجوال
	الفاكس
	البريد الإلكتروني

الختم والتوقيع:

التاريخ: