



سياسة الحماية

المنتدى الاجتماعي التنموي

فبراير 2024

1. الغرض من هذه السياسة

- تهدف هذه السياسة إلى حماية جميع من يتعامل جمعية المنتدى الاجتماعي التنموي، لا سيما الأطفال، والبالغين المعرضين للخطر، والمشاركين/ات في البرامج، والشركاء، والموظفين، وذلك من الضرر أو الاعتداء، بما في ذلك الضرر الناتج عما يلي:
- سلوك موظفين/ات أو أفراد مرتبطين المنتدى الاجتماعي التنموي.
 - تصميم برامج وتدخلات المنتدى الاجتماعي التنموي وتنفيذها.

2. النطاق

- تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي/ات المنتدى الاجتماعي التنموي وأعضاء الهيئات الحاكمة وأفراد آخرين من المحتمل أن يتأثروا أو يتضرروا، بما في ذلك من يشاركون في برامج عملنا المنفذة مع منظمات أخرى أو المجتمعات التي نقوم باستهدافها.
- يشير مصطلح الموظف إلى جميع الموظفين/ات الدائمين والمؤقتين الذين يعملون بدوام كامل وجزئي والأفراد المشاركين في العمل بمن فيهم على سبيل المثال لا الحصر الاستشاريون/ات تحت الطلب، والعاملون/لات بنظام الحوافز، والمتدربون/ات، والمتطوعون/ات، وزوار البرامج، وأعضاء مجلس الإدارة، أثناء ساعات العمل وخارجها.

3. ما هي الحماية؟

الحماية، مسؤولية تلتزم بها جميع المنظمات لضمان احترام أفرادها، وبرامجها، وممارساتها لحقوق الأشخاص الذين تتعامل معهم المنظمة وكرامتهم لا سيما الأطفال والبالغين المعرضين للخطر حتى يمكنهم العيش في مأمن من الاعتداء والضرر، ويشمل على منع الاستغلال والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي في مكان العمل، ومكافحة الاتجار والتنمر والتمييز، وحماية الأطفال.

4. المبادئ الرئيسية

يلتزم المنتدى الاجتماعي التنموي بحماية جميع من نعمل معهم والمجتمعات المحلية والمستفيدين/ات انطلاقاً من مجموعة المبادئ التي تحكم عملنا وهي بالشكل التالي:

المساءلة والشفافية	نقدّر جميع الأفراد ونُدعم حق الجميع في أن يكونوا آمنين. ويتم الإبلاغ عن المخاوف التي تطل الصون والتعامل معها بسرعة وعلى نحو ملائم.
إساءة استخدام السلطة	ندرك أن سوء السلوك، بما في ذلك الإساءة الجنسية، غالباً ما ينبع من إساءة استعمال السلطة، أو المنصب، أو العلاقات. لذلك، نتخذ تدابير استباقية لمعالجة أي اعتداء مبلغ عنه على جميع مستويات المؤسسة.
السرية	نحصر الوصول إلى المعلومات ونشرها بمن يحتاجون إلى معرفتها. إذ تساعد السرية في خلق بيئة يكون فيها الشهود أكثر استعداداً لإطلاع رواياتهم للأحداث وتعزيز الثقة في النظام المؤسسة.
الوقاية	نبحث عن طرق للحد من مخاطر انتهاك الحماية والضرر الذي تعرض له المشاركون/ات في البرامج، وأفراد المجتمعات المحلية التي نعمل فيها، وموظفو مؤسستنا، وممثلونا، وشركاؤنا.
التنوع، والإنصاف، والإدماج	الإبلاغ عن المخاوف التي يجب طرحها شفافة، ويمكن الوصول إليها، ومعروفة لجميع مع نعمل معهم الإبلاغ - نضمن أن تكون عمليات ونخدمهم.
عدم إلحاق الضرر	نتقبل التقييم النقدي البناء لسياستنا وتنفيذ برامجنا وملتزم بمنع العواقب السلبية غير المقصودة وتخفيفها.
الاستجابة	نتخذ الخطوات اللازمة لمنع حدوث المزيد من الضرر، ونحقق في الشكاوى بسرية في الوقت المناسبة، ونتخذ الإجراءات الملائمة لمعالجة أي ادعاءات مثبتة بسوء السلوك وأي عواقب ناجمة عنه.
السلامة والاحترام	نشجع بيئة يشعر فيها الناس بالأمان والاحترام ويلقون التعاطف والرحمة عندما يطرحون مخاوف تتعلق بسوء السلوك.

5. السياسة:

يلتزم المنتدى الاجتماعي التنموي بالعمل على حماية جميع المشاركين/ات في المشاريع، والموظفين، والممثلين، والشركاء، وأي شخص له علاقة بالمؤسسة أو ضمن مستفيديها، بغض النظر عن العمر، أو الجنس، أو هوية النوع الاجتماعي، أو الإعاقة، أو الميل الجنسي، أو الأصل العرقي. المنتدى على موظفيها، أو شركائه أو أي أفراد آخرين مرتبطين بأداء عملها الانخراط في أي شكل من أشكال الاستغلال الجنسي، أو الاعتداء، أو التحرش، أو التمييز أو إخضاعهم لأي من هذه الانتهاكات. يقع على عاتق جميع ممثلي المنتدى واجب الإبلاغ عن أي انتهاك مشتبه به لسياسة الحماية الخاصة بنا.

تتناول السياسة المجالات التالية: الحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش، وصون الأطفال، ومكافحة الاتجار والتحرش الجنسي والتنمر والتمييز في مكان العمل. وقد يكون لمجالات الحماية الرئيسية هذه سياسات وإجراءات مختلفة مرتبطة.

الوقاية

مسؤوليات المنتدى الاجتماعي التنموي:

- ضمان اطلاع جميع الموظفين/ات وأعضاء الهيئات الحاكمة على هذه السياسة وتعزيز معرفتهم بها.
- تصميم البرامج والأنشطة اللازمة لحماية الأشخاص من مخاطر الضرر الذي قد ينشأ عن تعاملهم مع المنتدى الاجتماعي التنموي وتنفيذها بما في ذلك طريقة جمع المعلومات عن الأفراد في برامجنا وإيصالها.
- ضمان إدراج أنشطة الحماية في مقترحات المشروعات والميزانيات الجديدة بناءً على مستوى المخاطر المتوقعة.
- تنفيذ إجراءات الحماية عند تعيين جميع الموظفين/ات وإدارة شؤونهم وتوزيعهم، بما في ذلك التدريب الإلزامي على الحماية في غضون ثلاثين يوماً من تاريخ بدء العمل.
- ضمان أن تتضمن جميع الاتفاقات المبرمة مع الشركاء، والمقاولين، والموردين والبائعين الذين يتعاملون مع المنتدى بنود خاصة بالحماية ويخص منع الاستغلال الجنسي، والاعتداء، والتحرش.
- ضمان أن يتلقى جميع الموظفين/ات تدريباً سنوياً على الحماية.
- متابعة إبلاغات المخاوف المتعلقة بالحماية على الفور، وفقاً للإجراءات القانونية الواجبة وأفضل الممارسات التي تركز على الناجين/الناجيات.
- الحصول على موافقة حرة من قبل المشاركين/ات قبل استخدام معلوماتهم من أجل القصص، أو الصور، أو أي أشكال التوثيق والترويج الرقمية أو غير الرقمية.
- ضمان وصول جميع الموظفين/ات، والشركاء، والمشاركين/ات وأعضاء المجتمعات المحلية ذوي الصلة بهم آليات الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالحماية أو ادعاءات الاعتداء.
- ضمان تقديم خدمات الدعم للناجين/الناجيات من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الذين يرتكبهما موظفو المنتدى إن وجدت أو الأفراد المرتبطين به.

مسؤوليات طاقم المستوى القيادي:

- ضمان نشر هذه السياسة وتعزيز أهميتها في جميع جوانب عملهم.
- تحميل أنفسهم والآخرين المسؤولية عن خلق بيئة آمنة للجميع والمساعدة في ذلك.
- دعم النظم التي تحافظ على بيئة يعرف فيها الموظفون، والمشاركين في البرامج، والشركاء، والموردين، والبائعين، وغيرهم من الممثلين كيف المنتدى الاجتماعي منهم التصرف وتستجيب إذا أخفقوا في تلبية تلك التوقعات وكذلك كيف يمكنهم الإبلاغ عن مخاوفهم.
- ضمان إطلاع موظفي المنتدى الاجتماعي على مستجدات سياسة الحماية وأنهم على دراية بإجراءاتنا للإبلاغ عن الانتهاكات.

مسؤوليات جميع الموظفين:

يتم مشاركة المتطلبات الإضافية مع الموظفين وفقاً لدورهم وباختلاف مستوياتهم في المنتدى الاجتماعي التنموي بشكل دوري.

حماية الأطفال (أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً)

يُحظر على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة ما يلي:

- الانخراط في نشاط جنسي مع الأطفال، بغض النظر عن سن البلوغ أو سن الموافقة المتعارف عليها محلياً ولا يعدّ الاعتقاد الخاطئ بما يتعلق بعمر الطفل حجة دفاع.
- الاعتداء الجنسي على الأطفال أو استغلالهم.
- تعريض الطفل للإساءة الجسدية أو العاطفية أو النفسية أو الإهمال.
- الانخراط في أي أنشطة استغلالية تجارية مع الأطفال، بما في ذلك عمالة الأطفال.
- التواصل مع الأطفال عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو الرسائل النصية أو عبر قنوات أخرى ما لم يكن ذلك جزءاً متفقاً عليه من عملهم وما لم يكن المدراء على دراية بالأمر وقادرين على مراقبة النشاط.

- استخدام لغة أو سلوك غير لائق عند التعامل مع الأطفال.
- الانخراط في الاتجار بالبشر.
- تعريض الأطفال للمواد الإباحية.
- الانخراط في الاستمالة عبر الإنترنت أو استهلاك أو شراء أو توزيع المواد الإباحية التي تستخدم الأطفال.
- إساءة استخدام السلطة للحصول على خدمات من الأطفال.
- توظيف أي شخص دون الحد الأدنى لسن العمل وفق القوانين الوطنية.
- استخدام صور الأطفال ومعلومات خاصة بهم بطريقة يمكن أن تعرضهم للخطر.
- نشر صور أو قصص الأطفال دون الموافقة المستنيرة الكتابية من والديهم أو أولياء أمورهم، وذلك باستخدام سياسة استخدام الصور في ونموذج الموافقة الإعلامية التابعة للمنشأة.
- التقاط صور لأطفال غير مرتدين لملابسهم.
- العمل مع موردين ممن يشغلون أطفالاً.

على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة:

- معاملة الأطفال باحترام دائماً.
- التفاعل مع الأطفال بثقة واحترام، وتقدير وجهات نظرهم وأخذها على محمل الجد.
- الحرص على تواجد موظفين آخرين أو اثنين بالغين دائماً في أنشطة المنتدى الاجتماعي للأطفال والشباب.
- الحرص على توفير الإشراف والدعم المناسبين لضمان سلامة الأطفال دائماً.
- تعزيز تنفيذ سياسة الحماية، والمساعدة في خلق والحفاظ على بيئة تمنع انتهاكات تطل الحماية.
- الإبلاغ عن أي مخاوف أو شبهات تطل بانتهاكات تمس بالحماية من قبل موظفي المنتدى أو الأشخاص ذوي الصلة.

الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي

يُحظر على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة ما يلي:

- الاعتداء الجنسي على البالغين أو استغلالهم، بما في ذلك الانخراط في الاتجار بالبشر.
- إخضاع شخص بالغ معرض لخطر للإساءة الجسدية أو العاطفية أو النفسية أو الإهمال.
- الانخراط في أي شكل من أشكال النشاط الجنسي القسري أو غير المرغوب به. يشمل الانتهاك الجنسي اللجوء للقوة البدنية أو التهديد أو استغلال شخص عاجز عن إعطاء الموافقة المستنيرة. كما يشمل الانتهاك الجنسي اهتمام الجنسي غير المرغوب به من دون اتصال جسدي، كتعليقات وإيماءات الجنسية أو تعريض غير مرغوب به لمواد إباحية.
- التواصل مع المشاركين عبر الإنترنت أو من خلال قنوات أخرى، أن يكون جزءاً متفقاً عليه ضمن عملك، بحيث يكون المدراء على دراية بالأمر وقادرين على مراقبة النشاط.
- الاستفادة من اختلال توازن السلطات للتلاعب بشخص آخر أو إكراهه على الانخراط في نشاط جنسي لتحقيق منفعة مالية أو جنسية للمعتدي أو تفيد سياسيته. يشمل ذلك الاستغلال الجنسي الشخصي أو عبر الإنترنت أو كلاهما معاً.
- تبادل الأموال مقابل النشاط الجنسي. ويشمل ذلك الدفع مقابل الجنس حتى في البلدان حيث الدعارة قانونية.
- تبادل العمالة أو السلع أو الخدمات للنشاط الجنسي.
- الانخراط في أي علاقة جنسية مع أحد المشاركين في البرنامج تنطوي على استخدام غير لائق للرتبة أو المنصب لكونها تستند بطبيعتها إلى ديناميكيات السلطة غير المتكافئة، على النحو الذي يحدده المنتدى الاجتماعي التنموي .

على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة:

- التعامل مع الجميع، وخاصة البالغين المعرضين للخطر، باحترام دائماً، مع الأخذ بعين الاعتبار أن بعض الأشخاص قد يكونون عرضة لخطر متزايد، بمن فيهم النساء واللاجئين والنازحين داخلياً وذوي الإعاقة ومن لا مأوى لهم ، والسجناء وغيرهم من الأشخاص المهمشين.
- التعامل بثقة واحترام متبادلين البالغين المعرضين للخطر، مع تبيين وجهات نظرهم وأخذ آرائهم على محمل الجد.
- تعزيز تنفيذ سياسة الحماية ، والمساعدة في خلق والحفاظ على بيئة تمنع انتهاكات تطلها.
- الإبلاغ عن أي مخاوف أو شبهات تطل بانتهاكات تمس بالحماية من قبل موظفي المنتدى الاجتماعي أو الأشخاص ذوي الصلة.

- تحقيق التوازن بين الحاجة إلى احترام المعايير المجتمعية ومسؤولية الإبلاغ عن الممارسات الثقافية المسيئة.
- وضع حدود وقواعد شخصية واضحة والالتزام بها عند إجراء الأنشطة مع المشاركين والمجموعات من باب الحفاظ على سلامتهم وسلامة من ينفذون هذه الأنشطة.
- ضمان عدم مشاركة المعلومات السرية المتعلقة بالمشاركين والمجموعات بشكل غير لائق على وسائل التواصل الاجتماعي أو مع الآخرين، إلا من خلال عمليات الإبلاغ الرسمية الخاصة بالحماية.
- إعطاء الأولوية لكرامة الشخص وسلامته ورفاهه.
- إعطاء الأولوية لإجراءات لحماية الأطفال والبالغين المعرضين للخطر وشمولهم، بالإضافة إلى تلك التدابير التي تمنع حدوث ضرر لهم.

الحماية من التحرش الجنسي في مكان العمل

يُحظر على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة ما يلي:

- إخضاع موظف زميل، بما في ذلك المتطوعين أو المتدربين أو الموظفين ممن لديهم عقود أو أعضاء مجلس الإدارة، إلى محاولات جنسية غير مرغوب أو مرحب بها، أو طلب القيم بأفعال أو خدمات جنسية أو غيرها من السلوكيات الجسدية أو اللفظية أو الإلكترونية أو العروض المرئية ذات الطبيعة الجنسية عند الخضوع لمثل هذا السلوك إما بشكل صريح أو ضمني بما في ذلك:
 - إلقاء نكت أو تعليقات غير لائقة ذات دلالات جنسية.
 - التحديق أو استخدام إيماءات بدوية أو جسدية ذات إيحاءات جنسية.
 - إبداء تعليقات و/أو التشكيك في السلوك الجنسي لشخص آخر و/أو علاقاته الخاصة.
 - عرض مبالغ و/أو مقترحات و/أو طلبات مستمرة و/أو غير مرغوب بها لمواعيد تعارف.
 - إجراء اتصالات مكتوبة غير لائقة عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو رسائل نظام الكمبيوتر الأخرى أو قنوات التواصل الاجتماعي.
 - القيام بتقارب جسدي غير ضروري، بما في ذلك متابعة الشخص باستمرار أو منع الشخص من التحرك.
 - عرض مزايا واستحقاقات وظيفية مقابل خدمات جنسية.
 - القيام بأعمال انتقامية أو التهديد بها بعد عدم الموافقة للطلبات الجنسية.
 - الإدلاء بتعليقات مهينة فيما يتعلق بالنوع الاجتماعي للشخص.
 - تخويف أو استبعاد شخص بسبب هويته الجنسية أو نوعه الاجتماعي.

على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي والأشخاص ذوي الصلة:

- دعم والحفاظ على السياسات والعمليات التي تعزز دائماً بيئة عمل آمنة وداعمة.
- تعزيز ثقافة "التحدث أو رفع الصوت والإعراب عن الرأي" التي تشجع الأفراد على وضع الحدود والتواصل عند الشعور بعدم الارتياح بسبب كلمات أو أفعال ما، وتثير مخاوفهم، وتعبر عن سلوك غير مقبول.

الإبلاغ

- تتحمل إدارة المنتدى الاجتماعي التنموي ضمان حصول المستفيدين وأعضاء فريق العمل والشركاء وأعضاء الهيئات الحاكمة وكل من تشملهم السياسية على وسائل إبلاغ آمنة ومناسبة وسهلة الوصول للتبليغ عن المخاوف المتعلقة بالحماية من خلال اليات الشكاوي الواضحة والمتاحة امام الجميع.
- يمكن للموظفين والممثلين عن المنظمة والشركاء رفع تقارير عن أي انتهاكات للحماية من خلال عملية الإبلاغ الداخلية. على التقارير الالتزام إلى أقصى حد ممكن، بمبدأ عدم إلحاق الضرر والسرية.

الإبلاغ عن المخالفات

يجب على موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي الإبلاغ عن أي أعمال مخالفة أو مشكوك بها وفقاً لسياسة الإبلاغ عن المخالفات. كما هو الحال بالنسبة لموظفي المؤسسات الشريكة، حيث يجب عليهم الإبلاغ عن أي مخالفات يقوم بها أحد موظفي المنتدى الاجتماعي التنموي باختلاف مستوياتهم.

يمكن التبليغ عن الشكاوى أو المخاوف من خلال القنوات التالية:

- المدير العام
- المدير التنفيذي
- عضو مجلس الإدارة المعني والمعلن عنه.
- الموظف المسؤول عن شؤون متابعة سياسة الحماية المعلن عنه.
- الموظف المسؤول عن الشكاوى والمعلن عنه.
- البريد الإلكتروني استقبال التغذية الراجعة والشكاوى والانتهاكات Feedback@sdf-pal.org
- رقم الهاتف بالاتصال او الواتساب لاستقبال التغذية الراجعة والشكاوى والانتهاكات +970 562 525 204

التعامل مع الحالات التي تم الإبلاغ عنه

- على جميع الأطراف في المنتدى التي تلعت اشعار بوجود شكوى خارج القنوات المخصصة إبلاغ الموظف المسؤول عن متابعة الحماية خلال 24 ساعة من حدوث الانتهاك او استلام الشكاوى وتتضمن: (زمان ومكان وقوع الحادث ، طبيعة ما حدث ، أي مساعدة فورية أو إجراءات ضرورية).
- يعمل كل من المدير العام والموظف المسؤول عن شؤون الحماية على إعلان استلامهم للتقرير خلال 7 ايام عمل رسمي.
- سيتم حماية أي موظف يقوم بالإبلاغ عن مخاوف أو شكاوى وفق ما ورد في السياسة.
- يتم التحقق في كافة التقارير بواسطة لجنة يتم تشكيلها من جانب الادارة او والموظف المسؤول، ويمكن ايضاً إرسال هذه التقارير الى فريق تدقيق داخلي للتحقيق فيها إذا كان ذلك مناسباً.
- تقوم الإدارة بأخذ إجراءات تصحيحية بناءً على مخرجات التحقيق.
- يتم اشعار المبلغين عن المخالفات بمخرجات التحقيق حينما يكون ذلك مناسباً
- يتم متابعة وكتابة تقارير سنوية لمجلس الإدارة بكافة التبليغات التي تم تقديمها خلال العام.

الاستجابة

سوف يعمل الموظف المعني بشؤون الحماية مع أصحاب المصلحة الداخليين مثل الأخلاق والناس والثقافة لإجراء تحقيقات في الوقت المناسب للشكاوى وتحديد الاستجابة المناسبة باستخدام نهج يركز على الناجين والناجيات.

المدخل: البلاغات سرية لحماية الناجي أو الناجية وجميع المعنيين. يتم إجراء تحقيق أولي وتقييم للمخاطر لضمان رفاهية وسلامة جميع الأطراف المعنية ولضمان احترام مبدأ عدم إلحاق الضرر في التحقيق.

التحقيق: أي انتهاك يتم الإبلاغ عنه، سيتبعه تحقيق شامل وسري في الوقت المناسب، والذي قد يشمل مقابلة مع الأطراف المعنية والأفراد الذين ربما لاحظوا السلوك المزعوم أو الذين لديهم معرفة ذات صلة. يحرص على إيلاء اهتمام خاص بأسبقية الناجية أو الناجي وتمكينه؛ بحيث تقتصر مشاركة التفاصيل ذات الصلة على أساس الحاجة إلى المعرفة بين الأشخاص الضالعين مباشرة في التحقيق.

الحكم: فيما لو حدد التحقيق حدوث انتهاك للسياسة، سوف يتخذ المنتدى الاجتماعي التنموي إجراءات تأديبية فورية ومناسبة بحق الموظفين الذين يتبين أنهم ينتهكون سياسة الحماية، بما في ذلك إنهاء توظيفهم.

إذا تقرر عدم حدوث أي انتهاك للسياسة، فقد يستمر تطبيق جهود الحماية والتخفيف، بما في ذلك التدريب الإضافي للموظفين وتقييمات مخاطر البرنامج وتعديلات البرنامج على النحو الذي تحدده المؤسسة.

سوف المنتدى الاجتماعي التنموي إحالات إلى مزودي الخدمة المحليين وتقديم دعم إضافي مستمر للناجين والناجيات من الأذى الذي تسببه الموظفون أو الأفراد المرتبطون بالمنتدى الاجتماعي. سوف يضطلع الناجي أو الناجية بعملية اتخاذ القرار فيما يخص الدعم.

السرية: نلتزم بتقييد الوصول إلى المعلومات ونشرها فقط لأولئك من يحتاجون إليها. تساعد السرية في خلق بيئة يرغب فيها الشاهد في مشاركة إصداراته من الأحداث وبناء الثقة في النظام والمؤسسة.

6. السياسات والإجراءات المرتبطة

- معايير السلوك الخاصة بحماية الأطفال
- حماية الأطفال والبالغين المعرضين للخطر المعايير السلوكية الوقاية من الاستغلال الجنسي (PSEAH) مكافحة التحرش الجنسي.
- مكافحة التمييز والتحرش والتنمر ومكافحة الاتجار.
- عدم الانتقام.
- التأخي والعلاقة التوافقية.
- إجراءات التوظيف والاختيار الآمنة.
- سياسة استخدام الصور والمواد المرئية.
- سياسات أخرى حسب الحاجة.

7. المصطلحات

الاعتداء والاستغلال والإهمال

جميع أشكال الإجراءات أو التقاعس التي تؤدي إلى ضرر (أو خطر ضرر) أو إصابة أو وفاة المشاركين أو أفراد المجتمع الذين نتواصل معهم، وخاصة الطفل أو البالغين المعرضين للخطر، من قبل شخص آخر في موقع المسؤولية أو الثقة أو السلطة.

هناك سبعة (7) أشكال معترف بها من الانتهاك:

1. **استغلال أو إساءة استخدام السلطة :** عندما يسيء شخص ما استخدام سلطته لإيذاء شخص في موقف مستضعف أو شخص يقوم بالإبلاغ عنه لمصلحته الشخصية أو لتحقيق مكاسب. يمكن أن تكون إساءة استخدام السلطة في شكل، على سبيل المثال لا الحصر، الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش والتنمر في مكان العمل.
2. **الانتهاك الجسدي:** الضرر الجسدي الفعلي أو المحتمل من التفاعل أو عدم التفاعل. قد تكون هناك حوادث فردية أو متكررة. ومن الأمثلة على ذلك الصفع أو الضرب أو الرج أو التسمم أو الحرق أو الغرق أو الخنق أو تعمد إصابة الفرد بالمرض.
3. **الانتهاك الجنسي:** تدخل بدني فعلي أو تهديد ذي طبيعة جنسية، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية. يغطي الانتهاك الجنسي في هذه السياسة جميع أشكال التهديد الجنسي والاعتداء والعنف والاعتداء والتحرش الجنسي دون أدنى جسدي أو إيلاج أو صور أو مقاطع فيديو جنسية صريحة؛ الإكراه على مشاركة صور أو مقاطع فيديو جنسية صريحة من خلال التكنولوجيا أو وسائل أخرى؛ الإكراه على القيام بشيء جنسي لشخص قد يشعر بعدم الارتياح أو الخطأ. قد يقوم الجاني برعاية الأطفال أو البالغين المعرضين للخطر جنسياً من خلال تجنيد ثقة مقدمي الرعاية لتمكين الوصول السهل إلى الطفل أو البالغ المعرض للخطر.
4. **الانتهاك العاطفي:** الفشل في توفير بيئة مناسبة وداعمة يمكن من خلالها تطوير مجموعة مستقرة وكاملة من الكفاءات العاطفية والاجتماعية. قد يشمل الانتهاك العاطفي تقييد الحركة، وأنماط الاستخفاف، وتشويه السمعة، وكبح فداء، والتهديد، والتخويف، والتمييز، والسخرية أو غير ذلك من الأشكال غير المادية للمعاملة العدائية أو الرفض.
5. **الاستغلال:** استخدام الناجي أو الضحية للعمل أو القيام بأنشطة لصالح الآخرين حيث يربح الجاني مالياً أو اجتماعياً أو سياسياً أو بطرق أخرى حيث يتم تبادل الهدايا النقدية أو العينية. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تشغيل الطفل والتجنيد القسري في الجماعات المسلحة والبغاء والاتجار والمواد الإباحية. هذه الأنشطة تهدد الصحة البدنية أو العقلية، والتعليم (على سبيل المثال، الحرمان من التعليم أو الجمع بين المدرسة وساعات العمل الطويلة، في حالة الطفل)، والنمو الأخلاقي أو الاجتماعي (على سبيل المثال، الزواج المبكر أو القسري).
6. **إهمال أو إهمال العلاج :** عدم الاهتمام أو الإغفال من جانب مقدم الرعاية لتوفير نمو الطفل أو البالغ المعرض للخطر في جميع المجالات، مثل الصحة والتعليم والنمو العاطفي والتغذية والمأوى وظروف المعيشة الآمنة. وهذا يشمل الفشل في حماية الطفل والبالغين المعرضين للخطر بشكل صحيح من الأذى قدر الإمكان.
7. **الممارسات التقليدية الضارة :** الممارسات القائمة على المعتقدات والقيم الثقافية التي لها عواقب ضارة على الناجي أو الضحية، بما في ذلك ممارسات مثل الزواج المبكر أو القسري وتشويه الأعضاء التناسلية.

بالغ معرض للخطر

شخص يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر يُعرف بأنه غير قادر على الاعتناء أو حماية نفسه من الأذى أو الاستغلال؛ أو للخطر بسبب النوع الاجتماعي أو الصحة العقلية أو البدنية أو الإعاقة أو العرق أو الهوية الدينية أو الميل الجنسي أو الوضع الاقتصادي أو الاجتماعي أو الناتج عن كارثة أو نزاع.

التنمُّر

سوء المعاملة المستمر والمتكرر لشخص (أشخاص) مستهدف من قبل واحد أو أكثر من الجناة. يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) التهديدات، والترهيب، والإذلال العلني/الشتائم، والمضايقة المستمرة وغير المرغوب فيها والمطاردة أو التدخل/التخريب المتعمد في العمل الذي يشكل خطراً على الصحة والسلامة .

طفل

أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً، وفقاً للمادة 1 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، 1989

عمالة الأطفال

العمل الذي يحرم الأطفال من طفولتهم وإمكاناتهم وكرامتهم ويضر بالنمو البدني والعقلي. يشير إلى عمل خطير عقلياً أو جسدياً أو اجتماعياً أو أخلاقياً مضر بالأطفال؛ و/أو يتعارض مع تعليمهم من خلال حرمانهم من فرصة الذهاب إلى المدرسة، أو إجبارهم على ترك المدرسة قبل الأوان أو مطالبتهم بمحاولة الجمع بين الحضور المدرسي والعمل الطويل والشاق للغاية. كما تشمل أسوأ أشكال تشغيل الأطفال بما في ذلك:

- جميع أشكال الرق أو الممارسات الشبيهة بالرق، مثل بيع الأطفال والاتجار بهم، وعبودية الديون والقنانه والعمل القسري أو الإجباري، بما في ذلك التجنيد القسري أو الإجباري للأطفال لاستخدامهم في النزاعات المسلحة.
- استخدام طفل أو تديره أو عرضه لأغراض البغاء أو لإنتاج مواد إباحية أو لأداء عروض إباحية.
- استخدام طفل أو تديره أو عرضه لأنشطة غير مشروعة، لإنتاج المخدرات والاتجار بها على النحو المحدد في المعاهدات الدولية ذات الصلة.
- العمل الذي من المحتمل، بسبب طبيعتها أو الظروف التي يتم فيه تنفيذه، أن يضر بصحة الأطفال أو سلامتهم أو أخلاقهم، والمعروف بالعمل الخطير العمل .

الموافقة

الموافقة على الأفعال الجنسية، التي تُمنح بحرية دون أي عنصر من عناصر القوة أو الاحتيال أو الخداع أو الإكراه سواء كان جسدياً أو عاطفياً أو اقتصادياً أو اجتماعياً. المكونات الضرورية للموافقة هما أن تكون مستنيرة وطوعية على حد سواء، مما يعني أن الأشخاص دون أي استخدام للتأثير أو القوة أو الإكراه. لا يمكن للأطفال، أي « نعم » المعنيين يفهمون تمامًا الفعل الجنسي الذي يتم الاتفاق عليها شخص يقل عمره عن 18 عاماً، أبداً إعطاء الموافقة المستنيرة على علاقة جنسية مع شخص بالغ .

التمييز

المعاملة غير العادلة أو المسيئة على أساس الخصائص المحمية مثل العرق أو العمر أو اللون أو العقيدة أو النوع الاجتماعي أو الهوية الجنسية أو الدين أو الأصل القومي أو المعلومات الجينية أو المعتقدات الدينية أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الحمل أو الإعاقة أو حالة المحاربين القدامى المحمية أو أي خاصية أخرى يحميها القانون في جميع شروط وأحكام وامتيازات التوظيف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التوظيف والتعيين والتعويض والترقية والانضباط وإنهاء الخدمة .

لا ضرر ولا ضرار

يتحدى نهج لا ضرر ولا ضرار موظفي وكالات الإغاثة لتحمل المسؤولية عن الطرق التي تؤثر بها مساعدتهم على النزاعات ويدعو إلى إعادة تصميم برامج المساعدة بحيث لا تحدث ضرراً أثناء القيام بالصالح الذي تقصده.

التحرُّش

شكل من أشكال التمييز الذي يمكن أن يحدث في مكان العمل. يُعرّف التحرش بأنه سلوك لفظي أو جسدي مسيء يهدف إلى التخويف أو الإساءة ويستند إلى خاصية محمية. انظر التمييز أعلاه للخصائص المحمية.

الاتجار بالبشر

يشمل الاتجار بالبشر، المعروف أيضًا باسم الاتجار بالأشخاص، استخدام القوة أو الاحتيال أو الإكراه للحصول على نوع من العمل أو الجنس التجاري. يمكن أن يكون الإكراه خفيًا أو علنيًا أو جسديًا أو نفسيًا. استغلال القاصر لممارسة الجنس التجاري هو الاتجار بالبشر، بغض النظر عما إذا كان قد تم استخدام أي شكل من أشكال القوة أو الاحتيال أو الإكراه.

الموافقة المستنيرة

الموافقة الطوعية للفرد، الذي لديه القدرة، على إعطاء الموافقة لمتابعة الإجراءات القانونية أو تلقي الخدمات. لكي يكون الفرد قادرًا على تقديم الموافقة المستنيرة، يجب أن يتمتع الفرد بالقدرة والنضج لمعرفة وفهم الآثار المترتبة على الإجراءات الواجب اتباعها والخدمات المقدمة.

شريك

الوكالات والمنظمات والجمعيات المحلية أو الوطنية أو الدولية التي تقدم برامج أو أنشطة بشكل مشترك مع المنتدى الاجتماعي التنموي المصطلح يشمل موظفي الشركاء أو الكيانات التي يعمل بها الشركاء.

مشارك في البرنامج

أي فرد يتلقى خدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، من المنتدى الاجتماعي التنموي. لاحظ أن إساءة استخدام السلطة يمكن أن تنطبق أيضًا على المجتمع الأوسع الذي يخدمه المنتدى ويمكن أن تشمل الاستغلال من خلال إعطاء تصور أنك في موقع قوة .

الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)

المصطلح الذي يستخدمه المجتمع الإنساني والتنموي للإشارة إلى منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين على السكان المتضررين من قبل الموظفين أو الأفراد المرتبطين بالمنتدى الاجتماعي التنموي. وهذا المصطلح مستمد من نشرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (ST/SGB/2003/13).

آلية أو إجراء الإبلاغ

العمليات التي تسمح للأفراد بالإبلاغ عن مخاوف مثل انتهاكات السياسات التنظيمية أو معايير السلوك. قد تشمل عناصر آلية الشكاوى صناديق الاقتراحات وسياسات الإبلاغ عن المخالفات والجهة التنسيقية المعنية للحماية.

ممثل

الاستشاريون والزوار ووسائل الإعلام والصحفيين والمقاولين الخارجيين، بما في ذلك البائعون وأي شخص يستفيد بشكل مباشر أو غير مباشر من المنتدى الاجتماعي التنموي.

الحماية

المسؤولية الواجب على جميع المؤسسات الحرص من احترام ثقافتها وبرامجها وممارساتها لحقوق وكرامة الأشخاص الذين تتواصل معهم المؤسسة - وخاصة الأطفال والبالغين المعرضين للخطر - للعيش بعيدًا عن الاعتداء والأذى .

الجهة التنسيقية الخاصة بالحماية

تعمل الجهة التنسيقية للحماية على مستوى المقر الرئيسي والفروع. بحيث يضطلع من يشغلون هذا الدور بتوفير التدريب على الحماية ودعم حملات التوعية المجتمعية على مستوى الفروع . كما يدعمون تنفيذ السياسة والأنشطة، فضلاً عن تقديم تقارير إبلاغ منتظمة إلى الموظف المعني بشؤون الحماية عن أنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي. يمكن أيضًا تحديد الجهات التنسيقية الخاصة بالصون لتلقي تقارير إبلاغ عن سوء سلوك الموظفين وأخذ البيانات من المشتكين.

الانتهاك الجنسي

التدخل البدني الفعلي أو التهديد ذو الطبيعة الجنسية، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية .

الاستغلال الجنسي

أي استغلال فعلي أو محاولة اعتداء لحالة مستضعفة أو سلطة تفاضلية أو ثقة لأغراض جنسية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الربح النقدي أو الاجتماعي أو السياسي من الاستغلال الجنسي لشخص آخر.

الانتهاك الجنسي

التدخل البدني الفعلي أو التهديد ذو الطبيعة الجنسية، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية.

التحرش الجنسي

التحرش الجنسي غير المرغوب فيه وغير المرغوب فيه أو السلوك البدني أو اللفظي أو الإلكتروني أو العروض المرئية ذات الطبيعة الجنسية تجاه أحد المشاركين في البرنامج أو أحد أفراد المجتمع أو الموظفين أو الممثل أو الشريك. قد يشمل أيضًا طلبات الأفعال أو الخدمات الجنسية عندما يتم الخضوع لمثل هذا السلوك اما بشكل صريح أو ضمني.

الناجي / الناجية أو الضحية

الشخص الذي تعرض أو يتعرض للاستغلال الجنسي أو الاعتداء أو التحرش أو تعرض لأذى آخر يرتكبه فرد مرتبط بالمنتدى الاجتماعي التنموي أو الشريك أو الموظفين. يفضل استخدام "ناجي/ناجية" عموماً في قطاعات الدعم النفسي والاجتماعي لأنه يعني المرونة.

"الضحية" مصطلح يستخدم غالباً في القطاعين القانوني والطبي، تعتمد هذه السياسة بشكل أساسي مصطلح "الناجي/ الناجية" إلا في حالة الأطفال حيث يتم استخدام مصطلح " الضحية" دائماً.

نهج يركز على الناجين / الناجيات

استناداً الى مجموعة من المبادئ المصممة لتوجيه المهنيين بغض النظر عن دورهم في تفاعلهم مع الناجين والضحايا الذين تعرضوا للاستغلال الجنسي أو الاعتداء أو التحرش. يهدف النهج الذي يركز على الناجين والناجيات الى خلق بيئة داعمة يتم فيها احترام حقوق الناجيين ويتم التعامل معهم بكرامة واحترام والحصول على الخدمات الضرورية .