

وثيقة الشروط المرجعية

خدمة تدريب مدربين في الإسعاف النفسي الأولي PFA  
مشروع تمكين وحماية الشباب والمراهقين في قطاع غزة

تاريخ الدعوة لعرض السعر: 20 أغسطس 2025
تاريخ تسليم عرض السعر: 24 أغسطس 2025
موقع العمل: مدينة غزة
التاريخ المتوقع للترسية: 25 أغسطس 2025

## حول المنتدى الاجتماعي التنموي

المنتدى الاجتماعي التنموي هو مؤسسة أهلية تعمل في فلسطين منذ عام 2006، تعمل على استثمار الأدوات الأكثر تأثيراً في دعم الإنسان الفلسطيني وفق منهج شمولي يقوم على احترام حقوق الإنسان والقيم المدنية لإحداث تغيير مجتمعي بروح وطاقة شبابية.

## حول مشروع تمكين وحماية الشباب والمراهقين في غزة

مشروع تمكين وحماية الشباب والمراهقين في غزة واحد من مشاريع المنتدى الاجتماعي التنموي بالشراكة مع صندوق الأمم المتحدة للإسكان يركز على تنمية ورفاهية الشباب في غزة من خلال إنشاء مساحة آمنة للشباب وهي هاب شبابي خاص بالمنتدى. توفر هذه المساحة الآمنة فرصاً للشباب والمراهقين، وخاصةً الفتيات، لتطوير مهارات القيادة والحياة، والمشاركة في برامج بناء القدرات، والمشاركة في المبادرات المجتمعية. الهدف هو تمكين الشباب ليصبحوا مساهمين فاعلين في مجتمعاتهم، وتعزيز صمودهم، وتعزيز التماسك الاجتماعي في ظل هذه البيئة الصعبة.

يقدم المشروع مجموعة متنوعة من التدخلات، تشمل بناء القدرات في المهارات الحياتية، القيادة المجتمعية، والتوعية بالصحة الجنسية الشاملة. كما يشكّل الهاب منصة لإطلاق المبادرات المجتمعية من خلال بنك المبادرات التي يقودها الشباب والمراهقون بأنفسهم، مما يعزز من دورهم في صناعة التغيير. بالإضافة إلى ذلك، يوفر الهاب مساحة عمل مرنة ومجانية مزودة بخدمة الإنترنت والكهرباء، لتكون بيئة محفزة للإبداع والتطوير الشخصي والمهني

## هدف الخدمة:

تهدف هذه الخدمة إلى تنفيذ تدريب مدربين في الإسعاف النفسي الأولي PFA يستهدف 20 مستفيد/ة في محافظة غزة أعمارهم من (18-26 عام) بواقع 30 ساعة تدريبية بهدف تمكينهم من تقديم جلسات دعم نفسي أولي فعّالة لأقرانهم من الفتيان والفتيات (10-18 عاماً)، من خلال تعزيز معارفهم ومهاراتهم العملية في مبادئ الإسعاف النفسي الأولي (PFA)، والاستجابة النفسية في حالات الطوارئ، والتواصل الداعم، والإحالة الآمنة، إضافة إلى تزويدهم بأسس التعامل النفسي مع الفئات اليافعة، وذلك ضمن تدخلات الهاب الشبابي الخاص بالمنتدى لتعزيز قدرات الشباب والمراهقين.

## نتطلع من خلال التدريب:

1. بناء الفهم المعرفي لدى 20 شاب/ة من محافظتي غزة والشمال حول مفاهيم الإسعاف النفسي الأولي، المبادئ الأساسية، وتأثير الأزمات على الصحة النفسية للفئات المستهدفة.
2. تطوير مهارات التدخل النفسي الأولي لدى المشاركين/ات في تقديم الدعم النفسي الفردي والجماعي بفعالية، مع استخدام تقنيات الاستماع الفعّال.
3. تعزيز القدرات على الاستعداد للطوارئ النفسية وإدارة الأزمات بما يشمل التعامل مع الضغوط النفسية، ومهارات بناء المرونة النفسية في المجتمعات.
4. تمكين المشاركين/ات من مهارات التخطيط والتنظيم والتمهيد لجلسات الدعم النفسي الأولي، مع مراعاة مبادئ الحماية والخصوصية.
5. تطوير مهارات الإشراف الفني والمتابعة لضمان جودة تنفيذ جلسات الدعم النفسي الأولي، وتمكين المشاركين/ات من تقديم التدريب لأقرانهم بكفاءة واحترافية.
6. تطوير مادة تطبيقية مرجعية لتنفيذ تدخلات الإسعاف النفسي الأولي لفئات الأطفال والمراهقين لفريق الميسرين/ات

## المهام المطلوبة من الاستشاري/ة/فريق الاستشاريين/ات:

- تقديم عرض مالي وفني موضحاً فيه منهجية العمل والطرق والوسائل والأدوات التي سيتم استخدامها في التدريب والخطط التدريبية مع تقديم طرق تدريبية رياضية وإبداعية وأن تكون منهجية العمل تفاعلية وذات سياق متصل.

- تقديم خطة تدريبية في سياق متصل وتراكمي يراعي تقديم التدريب بشكل فاعل يعزز اكتساب المشاركين للمهارات والمعارف المطلوبة بانسجام مع فريق التدريب المقترح.
- تقديم مسودة المادة التدريبية المقترحة بشكل مرتبط بالخطة المقدمة.
- تقديم سيرة ذاتية خاصة بالاستشاري موضحاً الخبرات السابقة في تنفيذ أعمال مشابهة.
- تقديم مقترح التقييم القبلي والبعدي للمشاركين في التدريب.
- تقديم تقرير فني شامل حول الخدمة المنفذة يشمل تقييم لكل مقترح جلسة دعم نفسي على حدة.

#### المؤهلات المطلوبة للجهة المتقدمة

- خبرة لا تقل عن (5) سنوات في التدريب في المجالات المذكورة.
- القدرة على التعامل مع الفئات العمرية المستهدفة.
- خبرة عملية واضحة في مجالات الإسعاف النفسي الأولي وتقديم الدعم النفسي في حالات الطوارئ، مع القدرة على تدريب وتطوير مهارات المدربين الجدد، ومهارات تواصل فعالة تناسب التعامل مع الفئات من خلفيات متنوعة، وفهم عميق لاحتياجات الفئات اليافعة في سياق الأزمات.
- القدرة على تصميم الخطط التدريبية وتقييم الاحتياجات وإعداد المواد التدريبية.
- القدرة على الإلتزام بكل ما هو مطلوب في الوثيقة المرجعية.
- حاصلاً على درجة أكاديمية في التعليم أو مجال ذي صلة. يعزز وجود شهادات تدريبية إضافية أو شهادات في تخصصات معينة من جودة مؤهلاته.
- قادراً على تخطيط وتنظيم برامج التدريب بشكل فعال، ضمن إطار زمني محدد، بما في ذلك وضع أهداف واضحة وتقييم فعال لنتائج التدريب.
- القدرة على الابتكار في تصميم وتنفيذ استراتيجيات تدريبية جديدة، بالإضافة إلى قدرته على التعامل مع التحديات وحل المشكلات التي تطرأ خلال عملية التدريب.
- القدرة على إعداد التقارير والالتزام بكل ما هو مطلوب في الوثيقة المرجعية.

#### معايير التقييم

سيتم تقييم العروض المقدمة بنسبة 70% للعرض الفني وبنسبة 30% للعرض المالي حسب معايير التقييم التالية:

#	المعيار	الدرجة
1	تقييم العرض الفني موزعة على النقاط التالية : 1. المنهجية المقترحة وخطة العمل (30 درجة). 2. المادة التدريبية المقترحة (15 درجة). 3. خبرات الفريق / الاستشاري/ة (15 درجة). 4. مقترح التقييم القبلي والبعدي (10 درجات)	70
2	العرض المالي وملاءمة التكلفة	30
	إجمالي الدرجات	100

#### مدة تنفيذ الخدمة:

يجب إنهاء الخدمة المطلوبة في مدة أقصاها 30 يوم من تاريخ الترسية على مزود الخدمة.

#### الالتزامات المالية:

سيتم الدفع بعملة الدولار الأمريكي بعد الانتهاء من تنفيذ الخدمة وتقديم التقارير واعتمادها من قبل طاقم المنتدى الاجتماعي التنموي، وذلك من خلال حوالة بنكية عبر تطبيق بنكي خلال شهر كحد أقصى من تاريخ انتهاء الخدمة.

#### التواصل:

يمكنكم التواصل مع المنتدى الاجتماعي التنموي للاستفسار حول هذه الخدمة من خلال: التواصل مع منسق المشروع الزميلة: ياسمين مهنا جوال رقم: رقم: 0562525223 أو عبر البريد الإلكتروني [yasmin@sdf-pal.org](mailto:yasmin@sdf-pal.org): أو من خلال زيارة مكتب المنتدى في مدينة غزة - شارع اليرموك بجانب التاج للحوم- عمارة حندوقة الطابق الأول.

#### شروط عامة:

- هذا التدريب سيتم تنفيذه في مدينة غزة بشكل وجاهي فقط .
- هذا العرض مخصص للشركات الاستشارية المتخصصة في هذا المجال.
- يقدم السعر فقط على هذا النموذج الخاص بالاستدراج ولا يجوز استخدام الفاكس أو التصوير.
- يعتبر عرض السعر لا غيا في حال الشطب، أو الكشط، أو استخدام المزيل، أو قلم الرصاص.
- الأسعار يجب أن تكون بعملة الدولار الأمريكي والمؤسسة غير مسؤولة عن تقلب أسعار العملات خلال فترة التنفيذ.
- على الجهة المتقدمة تقديم ملف تعريفى بها بخبراتها وسير ذاتية خاصة لفريق عملها موضحة للخبرة في المجالات المذكورة.
- المؤسسة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار وللمؤسسة الحق في إلغاء جميع العروض المقدمة وإعادة طرح عرض السعر مرة أخرى دون إبداء الأسباب وبدون أن يكون لمقدم عرض الأسعار الحق في المطالبة بأي تعويض.
- يعد عرض السعر ساري المفعول حتى 60 يوماً من التاريخ المحدد لفتح عرض السعر.
- آخر موعد لاستلام العرض الفني والمالي هو الساعة الثانية ظهراً من يوم الأحد الموافق 24 أغسطس 2025 لدى قسم المشتريات للمنتدى الاجتماعي التنموي على العنوان الموضح أعلاه في الوثيقة ويمكن ارسال العروض عبر بريد موثق وملفات مغلقة (PDF) عبر البريد الإلكتروني . [procurement@sdf-pal.org](mailto:procurement@sdf-pal.org)
- ستتم الترسية على العرض الأكثر استجابة للمعايير المطلوبة من حيث القدرات الفنية والمالية لتنفيذ . وسيتم تقييم العروض الفنية بنسبة 70% والعرض المالي بنسبة 30% حسب معايير التقديم الموضحة بالوثيقة.
- في حال الاعتذار عن المشاركة يرجى توجيه رسالة اعتذار عبر البريد الإلكتروني: [procurement@sdf-pal.org](mailto:procurement@sdf-pal.org) أو تسلّم باليد لمقر المؤسسة.
- يوضع العرض الفني والمالي وأي مرفقات أخرى في ملف مُحكم الإغلاق وتكون جميع الأوراق بداخله موقعة حسب الأصول ويجب التوقيع والختم على كافة أوراق عرض السعر وأي مرفقات أخرى.

#### بيانات المتقدم:

اسم الجهة المتقدمة:
رقم المشتغل المرخص:
العنوان:
حلقة الاتصال:
رقم الهاتف/ الجوال:
البريد الإلكتروني:

بيان التكلفة:

#	البند	الوحدة	عدد الوحدات	تكلفة الوحدة - بالدولار	التكلفة الإجمالية - بالدولار
1	تنفيذ تدريب مدربين في الاسعاف النفسي الأولي PFA	ساعة تدريبية	30		
	القيمة الإجمالية بالأرقام				
	القيمة الإجمالية بالحروف				

أنا الموقع أدناه: \_\_\_\_\_، أتعهد أن أقوم بتقديم الخدمات المذكورة وفقاً للشروط  
والمعطيات والأسعار المذكورة أعلاه. كما أقر باطلاعي وموافقتي على الشروط والبنود السابقة.

توقيع المتقدم: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_